



Fijn dat je dit document leest. Ik ben graag transparant en ik informeer jou als consument graag over hoe ik de reviews van mijn klanten verwerk. Met de regels rondom reviews en recensies ben ik daarnaast ook verplicht om een reviewbeleid te hebben. Daarmee voorkom ik misleidende reviews op mijn website en social media kanalen én zo voorkom ik dat ik aan oneerlijke handelspraktijken doe. Met dit reviewbeleid voldoe ik dus aan mijn verplichtingen uit Europese Richtlijn modernisering consumentenbescherming (OMNIBUS).

Wie ben ik?

Thirsa Fotografie staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **771 436 63**. Thirsa Fotografie is een eenmanszaak gevestigd in Etten-Leur aan Hazeleger 25 (4874 KX) en wordt gerund door mij, Thirsa van Nederkassel.

Heb je vragen over het al dan niet plaatsen of bewerken van reviews of heb je klachten over mij(n werkwijze)? Neem dan contact op met mij via info@thirsafotografie.nl. Vragen beantwoord ik graag en ook klachten los ik graag samen met jou op, zodat ik mijn dienstverlening nog beter kan maken.

Wat leg ik in dit document uit?

In dit document leg ik je uit hoe ik garandeer dat de reviews echt van mijn klanten komen, hoe ik aan de recensies kom, hoe ik omga met negatieve recensies, hoe ik mijn reviews rangschik en hoe ik verder voorkom dat er misleidende recensies op mijn website en social media kanalen komen te staan.

Waarom verzamel ik reviews?

Het schrijven van een review is bedoeld om ervaringen over mij, mijn diensten en/of producten te delen met de bezoekers van mijn website of met potentiële klanten.

Waar ziet een review op?

Bij het schrijven van een review gaat het enkel en alleen over de dienst en/ of het product dat jij hebt afgenomen en jouw eigen ervaring daarmee.

Heb je een dienst en/ of product bij mij afgenomen en wil je deze graag adviseren aan anderen? Dan nodig ik je van harte uit om een review te schrijven. Je mag het mij natuurlijk ook laten weten als je niet tevreden bent. Het liefst heb ik dan dat je mij dit eerst laat weten, zodat ik dit eventueel nog voor je kan oplossen. Mocht ik mijzelf en/of mijn product niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen.

Wie kunnen er reviews schrijven?

Vrienden, kennissen, familie en mensen die op een andere manier familiair of zakelijk aan mij zijn gelinkt, schrijven voor mij geen reviews.

Hoe verzamel ik reviews?

Ik verzamel reviews via de mail met een reviewformulier. Ook via mijn Facebook recensies.

Plaats ik reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie?

Ik plaats wel reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie. Dit is echter alleen je voor- en achternaam. Hiervoor vraag ik wel om je toestemming in mijn reviewformulier. Geef je geen toestemming? Dan plaats ik hem anoniem. Plaats je een recensie via Facebook, dan staat je naam er automatisch bij en plaats ik deze ook zo op mijn website.

Hoe controleer ik dat reviews echt van mijn klanten komen?

Nepreviews zijn gelukkig niet mogelijk op mijn website. Ik werk namelijk met een closed loop-systeem. Dit houdt in dat mensen niet zomaar een review op de website kunnen achterlaten maar dat ik alleen reviews vraag (per mail) aan mensen die daadwerkelijk klant bij mij waren.

Nepreviews op Facebook zijn helaas niet uit te sluiten, maar die rapporteer ik altijd bij het betreffende platform. Ook zal ik reageren onder de betreffende review.

Hoelang duurt het tot een review zichtbaar is?

Ik lees alle reviews en mooie reviews plaats ik graag op mijn website. Maar ik plaats niet alles: soms heb ik al voldoende reviews en soms plaats ik alleen een review wanneer ik denk dat het gepast is.

Worden alle reviews getoond op de website of worden er ook reviews weggelaten?

Als er misbruik wordt gemaakt van het reviewsysteem, zal de review niet worden gepubliceerd. Op deze manier worden er alleen reviews naar waarheid getoond en is er een eerlijk beeld van mijn diensten/producten.



Als de review niet gaat over het product/dienst, de review in een andere taal is geschreven dan in het Nederlands of Engels; de review foutieve informatie bevat die niet (langer) relevant is; de review enkel of grotendeels gaat over de service, levering of prijs; de review verwijst naar een concurrent; de review een URL bevat.

Mocht ik mijzelf en/of mijn product niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen.

Negatieve reviews worden na overleg geplaatst. Natuurlijk plaats ik graag mooie reviews op mijn website. Daarom wil ik de negatieve review of klachten graag samen oplossen en vraag ik of de review kan worden herzien.

Waar worden de reviews getoond?

Mijn reviews toon ik alleen op Instagram, Facebook en mijn website www.thirsafotografie.nl.

Hoelang blijven de reviews zichtbaar?

Mijn bedrijf is dynamisch en dat geldt ook voor mijn uitingen in documenten en op mijn kanalen. Het wisselt dus hoelang een review zichtbaar is.

In welke volgorde worden de reviews weergegeven?

Alle reviews worden in een willekeurige volgorde weergegeven.

Worden mijn klanten betaald om een review achter te laten?

Ik plaats op mijn website geen reviews die geschreven zijn in ruil voor een vergoeding, sponsoring, korting of wat voor beloning dan ook.

Bij een winactie vraag ik de winnaars wel om een review te schrijven. Dit proces zal ook verlopen met een reviewformulier via de mail. De winnaars zijn dit niet verplicht in te vullen.

Wijzigingen

Mijn bedrijf is dynamisch en mijn bedrijfsvoering kan daardoor op ieder moment worden aangepast. Dit geldt ook voor mijn reviewbeleid. Deze versie is van **28 november 2022** en als er wijzigingen zijn in de manier waarop ik reviews verzamel, plaats of bewerk, dan zet ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website bij de relevante pagina's.